

Lieferbedingungen Calduran Kalkzandsteen

1 Bestellungen & Lieferfristen

1.1. Elemente

Aufträge können über die E-Mail-Adresse „verkoop@calduran.nl“ an unseren Verkaufsdienst gesendet werden. Die Lieferfrist wird vor der Unterzeichnung, Prüfung und Herstellung gemeinsam auf der Grundlage der zum Zeitpunkt des Auftrags

bestehenden tatsächlichen Lieferfrist vereinbart. Bei Anwendung des Calduran Lateiservice® ist eine längere Bearbeitungszeit zu berücksichtigen.

Nach unserer Annahme des Auftrags sowie der Erstellung des Zeitplans für die Vorbereitung erfolgt die Erstellung der vorläufigen Wandergebnisse. Wandergebnisse werden zwei Mal zur Prüfung angeboten. Diese endgültige Erstellung der Wandergebnisse erfolgt dann nach schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers. Die endgültigen Lieferdaten werden anhand des Lieferzeitplans in Absprache mit unserer Logistik-Abteilung festgestellt. Bei Änderungen im Lieferzeitplan und/oder den endgültigen Wandergebnissen behalten wir uns das Recht vor, die Lieferdaten erneut festzustellen und für diese weitere Kosten an Sie weiterzugeben.

1.2. Steine und Blöcke

Bestellungen können schriftlich über die E-Mail-Adresse order@calduran.nl an unsere Abteilung „Auftragsabwicklung“ gesendet werden.

Wir bitten Sie, in Ihrer Bestellung unsere Artikelnummern sowie die Daten des Auftraggebers/der Niederlassung mit anzugeben.

Volle Frachten (ca. 31 Tonnen), welche vor 12:00 Uhr bestellt werden, sind im Prinzip im Laufe des folgenden Werktags lieferbar.

Bestellungen von Teilfrachten sind mindestens 2 (zwei) Werktage gemäß dem nachstehenden Zeitplan aufzugeben.

Liefertag	Spätester Bestelltag	
Montag	Donnerstag	Bestellung vor 12:00 Uhr
Dienstag	Freitag	Bestellung vor 12:00 Uhr
Mittwoch	Montag	Bestellung vor 12:00 Uhr
Donnerstag	Dienstag	Bestellung vor 12:00 Uhr
Freitag	Mittwoch	Bestellung vor 12:00 Uhr

* Zeitplan gilt nicht in der Urlaubsperiode sowie an gesetzlichen Feiertagen.

Bei Bestellungen, welche nach 12:00 Uhr bei uns eingehen, gilt, dass wir diese auf den ersten folgenden Liefertag verschieben müssen.

Von Ihrer Bestelleinheit werden zunächst die vollen Lagen oder Paletten gezählt, die verbleibende Menge wird nach oben auf die Mindestverpackungsmenge aufgerundet.

Bei Folgebestellungen von Reinigungsprodukten (z. B. Schrägblöcken) für ein und dasselbe Projekt muss in Ihrer Bestellung auf den zuerst liefernden Betrieb verwiesen werden, sodass farbliche Unterschiede beschränkt werden.

1.3. Service Calduran Uitgekiend®

Aufträge können an unseren Verkaufsdienst gesendet werden. Die Lieferfrist wird vor der Unterzeichnung, Prüfung und Herstellung gemeinsam auf der Grundlage der zum Zeitpunkt des Auftrags bestehenden tatsächlichen Lieferfrist vereinbart. Bei Anwendung von Lateiservice® müssen Sie eine längere Bearbeitungszeit berücksichtigen. Unser Service Uitgekiend® ist lediglich auf Anfrage verfügbar. Möchten Sie mehr über die Verfügbarkeit von Uitgekiend® erfahren oder auf dem Laufenden bleiben? Unsere Verkaufsabteilung ist gern für Sie da.

2 Transport und Logistik

2.1. Lieferungen

Lieferungen erfolgen in vollen Frachten (Zugmaschine inkl. Auflieger 18 Meter, Tragkraft ca. 31 Tonnen), unmittelbar entladen neben dem LKW an die vereinbarte Lieferanschrift.

Der Entladeort muss über einen nach Beurteilung des Fahrers soliden Weg von ausreichender Breite erreichbar sein. Bei Lieferung unmittelbar vom LKW aus wird die zusätzliche Entladezeit in Rechnung gestellt.

Bei Entladezeiten mit einer Länge von über 30 Minuten wird die zusätzliche Entladezeit berechnet.

2.2. Frankolieferungen

Bei Lieferung „franco“ erfolgt die Bereitstellung des Transports durch Calduran. Die Lieferung von Elementprojekten erfolgt ausschließlich „franco“.

2.3. Teilfrachten

Für Bestellungen von Ziegeln und Blöcken, deren Lieferung nicht in vollen Frachten (<28 Tonnen) erfolgen kann, gilt ein Teilfrachtzuschlag.

Die Lieferung von Bestellungen mit Elementen erfolgt über volle Frachten. Hierbei werden die Sendungen mit der folgenden Sendung abgeladen. Sofern dies nicht möglich ist, gilt hierfür ein Teilfrachtzuschlag.

Auch für eine extra Entladeanschrift gilt ein Zuschlag.

Die vorgenannten Zuschläge gelten sowohl für Ziegel als auch Blöcke sowie für Elemente in den Niederlanden, bei sonstigen auf Anfrage.

2.4. Kleintransporter

Die Lieferung auf Klein-LKW (Zugmaschine inkl. Auflieger 13 Meter, Traglast ca. 26 Tonnen) ist nur auf Anfrage verfügbar, wobei pro Fracht ein Zuschlag berechnet wird. Für Lieferungen, welche in einem Klein-LKW von unter 24 Tonnen erfolgen müssen, gilt zusätzlich zum „Kleinwagenzuschlag“ ein weiterer Teilfrachtzuschlag. Erweist sich der Entladeort für diesen Kleintransporter als nicht zugänglich, haftet Calduran nicht für die hierdurch entstandenen Zusatzkosten.

2.5. Zeitlieferungen

Für Lieferungen, für welche ein besonderer Zeitpunkt gewünscht ist, gilt, dass diesbezüglich mindestens 2 (zwei) Werktage vor der Lieferung eine Absprache mit unserer Logistik-Abteilung stattzufinden hat. Hierfür gilt ein Zuschlag. Für eine Teilfracht kann keine Zeitlieferung eingeplant werden. Die vereinbarten Ankunftszeiten werden weitestmöglich eingehalten, können jedoch in Verbindung mit unvorhergesehenen Situationen nicht garantiert werden.

2.6. Wartezeiten

Muss ein Fahrer länger als 30 Minuten warten, bevor er entladen kann, erfolgt die Berechnung der Wartezeit (auf der Grundlage einer Nachberechnung) pro Viertelstunde.

2.7. Liefergebiete

Für Lieferungen auf die Wattenmeerinseln sowie nach Seeländisch-Flandern werden zusätzliche Transportkosten berechnet.

2.8. Einschränkungen bei Baustellenerreichbarkeit

Mögliche Einschränkungen bei der Erreichbarkeit der Baustelle für Transporte von Calduran, so z. B. aufgrund behördlicher Verordnungen oder des Gewichts sowie der Länge des Calduran-Transports, sind Calduran bei Bestellung anzugeben. Mögliche hierdurch hervorgehende Kosten sind nicht in der Preisgestaltung von Calduran enthalten und werden Ihnen auf der Grundlage einer Nachberechnung in Rechnung gestellt. Werden mögliche Einschränkungen nicht rechtzeitig bekannt gegeben, so behält sich Calduran das Recht vor, von der geplanten Lieferung abzusehen. Eine Haftung seitens Calduran für ggf. hierdurch hervorgehende Kosten besteht nicht.

2.9. Abholung von Frachten

Als Baumaterialienhandel bietet Ihnen Calduran die Möglichkeit, Ziegel und Blöcke selbst abzuholen. Bei Abholung wird die mögliche Frachtgebühr auf der Rechnung unmittelbar gesondert verrechnet. Vor der Abholung von Frachten gilt stets, dass die Bestellung bei der Abteilung Auftragsabwicklung von Calduran aufgegeben wurde; andererseits ist keine Beladung möglich. Damit eine rechtzeitige Bearbeitung garantiert werden kann, müssen Bestellungen im Prinzip mindestens zwei Stunden vorab aufgegeben worden sein. In anderen Fällen ist eine Verzögerung bei der Verladefreigabe möglich. Die Bearbeitung von Bestellungen ist zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr möglich. Für die Abholung sind unsere Speditionen von 06:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Achtung: Letzte Abholungen sind bis eine halbe Stunde vor Betriebschluss möglich.

3 Verpackung

3.1.

Die Lieferung von Steinen und Blöcken erfolgt in Folie verpackt und auf Pfandpaletten.

Kleinpaletten sind in den Maßen 90 x 50 cm oder 90 x 60 cm, Großpaletten in den Maßen 90 x 100 cm oder 90 x 120 cm.

Pfandpaletten von Calduran lassen sich mit nahezu sämtlichen üblichen Pumpenwagen bewegen.

3.2.

Der Volumenfaktor von Ziegeln und Blöcken gibt die Anzahl der Grundwandstärken pro Stück an.

3.3.

Die Lieferung von Kimsteinen für Elemente erfolgt standardmäßig in Folie verpackt und auf Pfandpaletten.

3.4.

Die Lieferung für Passstücke von Elementen erfolgt auf Pfandpaletten.

3.5.

Sämtliche Artikelpreise verstehen sich exklusive Pfandpaletten.

3.6.

Die aktuelle Übersicht über unser Sortiment finden Sie auf unserer Website www.calduran.nl.

4 Paletten-Rückgabesystem

4.1.

Eine Anfrage auf Rücknahme von Paletten ist unserer Logistik-Abteilung vorab an logistiek@calduran.nl zu senden.

Die Rückholung der Paletten, einmalig pro Bestellung von Ziegeln und Blöcken durch Calduran erfolgt innerhalb eines Zeitraums von höchstens 10 (zehn) Werktagen.

Für jedes weitere Mal berechnen wir zusätzliche Transportkosten (zusätzliche Ladeanschrift).

4.2.

Die Paletten müssen in einem für einen LKW gut erreichbaren Bereich auf dem Boden stehen und gerade gestapelt sein.

4.3.

Sind wir auf Grundlage des Vorgenannten nicht zum Laden der Paletten in der Lage, sind wir veranlasst, zusätzliche Transportkosten (zusätzliche Ladeanschrift) zu berechnen.

4.4.

Die Gutschrift des Pfands erfolgt erst nach Rückgabe der Paletten, in Verbindung mit einem vom Ausführenden unterzeichneten Rückgabeschein sowie unter der Voraussetzung, dass sich die Paletten in ordnungsgemäßen Zustand befinden.

Lieferbedingungen Calduran Kalkzandsteen

- Eine Gutschrift erfolgt ausschließlich auf von unserem Unternehmen gelieferten und von unserer Annahmekontrolle akzeptierten Calduran-Pfandpaletten.
- 4.5. Die Rücksendemeldung hat spätestens 3 (drei) Monate nach der letzten Lieferung zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt das Recht auf Rückzahlung des Pfandgelds.
 - 4.6. Paletten von Produkten, welche vom Baumaterialienhandel abgeholt wurden, sind von dem betreffenden Unternehmen selbst an Calduran zurückzubringen.
 - 4.7. Für Elementprojekte können vor dem Transport leere Paletten pro Lieferung bereitgestellt werden. Sofern Sie uns 2 (zwei) Werktage vor einer Folgelieferung angeben, dass Paletten bereitstehen, werden diese ebenfalls mit zurückgenommen. Dieses können Sie auch auf dem Abrufplan angeben. Nach der letzten Lieferung kommt noch einmal gebührenfrei ein LKW, welcher die letzten Paletten dann zurückholt. Hiernach werden Ihnen für jedes weitere Mal von uns zusätzliche (zusätzliche Ladeanschrift) Transportkosten berechnet.
- 5 Reklamationen / Rücksendungen / Stornierungen**
- 5.1. Wir bitten Sie, uns mögliche Mängel an den Produkten oder Dienstleistungen umgehend telefonisch unter +31(0) 341 464 000 oder an die E-Mail-Adresse service@calduran.nl zu melden.
Ein(e) unserer Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter wird Ihre Meldung dann innerhalb von 2 (zwei) Werktagen beurteilen.
 - 5.2. Eine Rücknahme von abgenommenen Waren (mit Ausnahme von Pfandpaletten und vermieteten Gegenständen) erfolgt nicht.
 - 5.3. Stornierungen sind spätestens 2 (zwei) Werktage vor der Lieferung mitzuteilen. Bei einer Stornierung innerhalb von 2 (zwei) Werktagen berechnen wir pro Fracht eine Stornierungsgebühr.
- 6 Allgemeine Lieferbedingungen**
- Obschon der Inhalt dieser Ausgabe mit der größtmöglichen Sorgfalt zusammengestellt wurde, können aus diesem keinerlei Rechte von Dritten hergeleitet werden. Bei fortlaufenden technischen Entwicklungen behält Calduran sich das Recht vor, Anpassungen am Sortiment vorzunehmen. Calduran behält sich das Recht vor, übermäßige Schwankungen bei den Rohstoff- und/oder Energiekosten weiterzugeben. Sämtliche Empfehlungen, Angebote, Verträge sowie Lieferungen unterliegen den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Calduran Kalkzandsteen Anwendung, welche auf der Website „www.calduran.nl“ zum Download zur Verfügung stehen.